



POLÍTICA DE GARANTÍA

Design Hifi Sound S.A.S. en adelante **D-fi Sound**, establece la política referente a la póliza de garantía, sus características y aplicación:

Póliza de garantía: D-fi Sound entrega junto al producto o servicio un documento de póliza de garantía que contiene especificaciones particulares sobre la garantía que aplica.

Sellos de garantía: Todos los productos de D-fi Sound poseen sellos e indicadores físicos de seguridad que determinan la garantía y originalidad de los mismos.

Validez: Toda garantía expedida por D-fi Sound, tendrá validez de un (1) año, contados a partir de la fecha de entrega del servicio/producto. La fecha de vencimiento de la garantía estará indicada en el documento de póliza entregado al cliente.

Requisitos para hacer efectiva la garantía de producto: Para hacer efectiva la garantía por avería o malfuncionamiento de un producto se debe presentar la póliza de garantía y copia de la factura expedida por D-fi Sound junto al producto con sus respectivos sellos de garantía en perfecto estado.

Nota: D-fi Sound se reserva el derecho de hacer efectiva la reclamación de garantía cuando:

- *El o los sellos de garantía presenten signos de avería o se encuentren rotos.*
- *No se presente la póliza de garantía expedida por D-fi Sound o cuando dicha póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.*
- *No se presente la factura de venta del producto expedida por D-fi Sound.*

Condiciones: la garantía de cualquier producto no será válida bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el uso, cuidado u operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en documento de recomendaciones y cuidados.
- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad (de acuerdo al tipo del producto), molada por algún líquido o substancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
- Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por D-fi Sound.
- Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por D-fi Sound.

Tiempos de respuesta: D-fi Sound dará respuesta a la reclamación de garantía en un lapso no mayor a cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha de radicación de



D-fi Sound

la reclamación. No se reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

Tiempos de entrega: D-fi Sound indicará el tiempo estimado de entrega del producto de acuerdo a la revisión particular realizada. El tiempo estimado será descrito en la respuesta de la reclamación (si aplica). No se reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

La publicación de esta política se realiza bajo la revisión y aprobación de la Dirección General.

Esta política entra en vigencia el 01/08/2019 y deroga cualquier otra publicada previamente.